

Aanvullende Hostingvoorwaarden op de algemene voorwaarden van NewGreen gevestigd Mauritiusstraat 38 te 1339 RJ Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer, 61158313, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', verder te noemen Aanvullende Hostingvoorwaarden op de algemene voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden (AV) van NewGreen (hierna te noemen Opdrachtnemer) gelden voor alle producten en diensten van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van deze AV. Dit geldt in het bijzonder ook, wanneer de Opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert en deze tegenstrijdige of van de hier weergegeven AV afwijkende bepalingen bevatten. Ook gelden uitsluitend de door Opdrachtnemer gehanteerde AV als Opdrachtnemer, met wetenschap van tegenstrijdige of van hier weergegeven bepalingen afwijkende bepalingen van de Opdrachtgever, de opdracht zonder voorbehoud uitvoert.

Opdrachtnemer kan deze AV wijzigen met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn. Indien de Opdrachtgever niet binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn bezwaar maakt tegen de wijziging, geldt de wijziging als aanvaard. In zijn wijzigingsaankondiging wijst Opdrachtnemer Opdrachtgever erop, dat de wijziging van kracht wordt, indien hij daartegen niet binnen de gestelde termijn bezwaar maakt.

Opdrachtnemer kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de overeenkomst, aan het e-mailadres van de Opdrachtgever sturen.

Producten en diensten van Opdrachtnemer

1. De omvang van de afzonderlijke producten en diensten wordt bepaald door de op het tijdstip van bestelling actuele beschrijving van de producten en diensten.
2. Opdrachtnemer voert ten behoeve van veilig stroomgebruik, ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de gegevensbescherming regelmatig onderhoudswerkzaamheden aan haar systemen uit. Daartoe kan zij haar diensten, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, tijdelijk opschorten of beperken, voorzover gewichtige redenen dat rechtvaardigen. Opdrachtnemer zal de onderhoudswerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, doorvoeren op tijden waarop weinig gebruik wordt gemaakt van het internet. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van haar diensten noodzakelijk zijn, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever van tevoren over de aard, omvang en duur van de belemmering informeren, voor zover dit onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en deze kennisgeving het herstel van reeds opgetreden onderbrekingen niet zou vertragen.
3. Opdrachtnemer kan haar producten en diensten wijzigen, voor zover dit met inachtneming van de belangen van de klant en Opdrachtnemer in redelijkheid voor de Opdrachtgever acceptabel is.
4. Om de veiligheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en belastbaarheid van de systemen, netwerken, programma's, toepassingen en gegevens van Opdrachtnemer en derden duurzaam te waarborgen kan Opdrachtnemer programma's, toepassingen, scripts, apps, bestanden en links geheel of gedeeltelijk uitschakelen of wijzigen inclusief het uitvoeren van updates, upgrades of het uitbrengen van een nieuw versie, voor zover dit met afweging van de belangen van andere klanten voor de Opdrachtgever acceptabel is. Dit geldt met name voor programma's, toepassingen, scripts en apps waarvan de supportperiode van de fabrikant of de community is verstreken.
5. Voor zover vaste IP-adressen ter beschikking worden gesteld, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen voor zover dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.
6. Voor zover noodzakelijk en redelijk, verleent de klant zijn medewerking bij een wijziging door bijvoorbeeld een hernieuwde invoer van toegangsgegevens of eenvoudige aanpassingen van zijn systemen.

7. Overdracht van het gebruik van servers (geheel of gedeeltelijk) aan anonieme derden is verboden.
8. Het gebruik van servers voor het verlenen van anonimiseringsdiensten is uitgesloten.
9. In geval van gebreken gelden de wettelijke garantieregelingen van toepassing.
10. Voor een aantal aanvullende diensten ontstaan er voor de Opdrachtnemer kosten, die wij doorberekenen aan onze klanten in de vorm van een servicevergoeding. Het gaat daarbij om diensten zoals bijv. contractoverdracht, reactivering van een opdracht of een hernieuwde factuurverzending.

Auteursrechten, licenties, eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever met betrekking tot de ter beschikking gestelde programma's, toepassingen, scripts en apps een tijdelijk, tot de looptijd van de bijbehorende overeenkomst beperkt, eenvoudig gebruiksrecht. Het is niet toegestaan, gebruiksrechten aan derden toe te kennen. Met name is derhalve een verkoop niet geoorloofd. De Opdrachtgever zal de kopieën van de ter beschikking gestelde software na beëindiging van de overeenkomst niet meer gebruiken en deze wissen. Voor open source software gelden deze bepalingen niet, hierop zijn uitsluitend de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.
2. Voor het overige zijn de licentiebepalingen van de desbetreffende producenten van toepassing.
3. De door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde inhoud, teksten, afbeeldingen, animaties, film- en audiomaterialen kan de klant tijdens de looptijd van de overeenkomst uitsluitend ter vormgeving van de contractueel omschreven website gebruiken. Het is niet toegestaan, gebruiksrechten aan derden toe te kennen. Na beëindiging van de overeenkomst moet dit materiaal worden gewist.
4. Voor zover de Opdrachtgever zelf licenties o.i.d. wil opzetten, beheren of verlenen voor de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde diensten is hij verplicht de licentieverlening op correcte wijze te laten plaatsvinden. Dat geldt met name wanneer hij technische parameters beheert die doorslaggevend zijn voor de omvang van de licentieverlening, zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikte codes of het aantal toegangsgerechtigde gebruikers.
5. In geval van schending van deze bepalingen is Opdrachtnemer gerechtigd, de website, waarop inhoud of software van de sitebuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, of het project, waarvoor de sitebuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, te blokkeren totdat rechtmatigheid van het gebruik is aangetoond.
6. Hardware en overige goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot het moment van volledige betaling van de desbetreffende factuur.

Hosting

1. Om een website bereikbaar te maken voor het internet is de huur van een server noodzakelijk. Op deze server wordt de website geplaatst (geupload), vervolgens zorgt de domeinnaam (www.bedrijfsnaam.nl) voor de bereikbaarheid van de website. Voor hosting maken wij gebruik van een aantal 'preferred suppliers' waar wij een fijne samenwerking mee hebben en waarvan we weten dat alle gewenste componenten daar ook werken. Indien u kiest voor een andere hostingpartij dan de door ons geadviseerde, worden de uren om de website werkend te krijgen, middels nacalculatie berekend.
2. De verlening van diensten ten aanzien van aanvraag, toekenning, verhuizing en eventueel gebruik van een domeinnaam, SSL-certificaat of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de aanvraag of verhuizing geslaagd en correct uitgevoerd is. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gemaakte spelfouten in domeinnamen, noch is Opdrachtnemer gehouden te verifiëren of Opdrachtgever gerechtigd is de aanvraag of verhuizing uit te voeren.

4. Opdrachtnemer vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Klant kan uitsluitend uit een daartoe strekkende bevestiging het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
5. Opdrachtgever gaat bij aanvraag van (een verhuizing van) een domeinnaam, SSL-certificaat of IP-adres akkoord met de door de registrerende instanties gestelde voorwaarden daaromtrent. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden jegens Opdrachtgever uitoefenen in de plaats van deze instanties. Instanties kunnen deze voorwaarden wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zich hierover te informeren.
6. Opdrachtnemer heeft het recht een domeinnaam van Opdrachtgever ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
7. Zolang Opdrachtgever geen redirect instelt voor zijn domeinnaam heeft Opdrachtnemer het recht een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de webpagina. Opdrachtgever heeft de gelegenheid deze redirect of advertenties uit te schakelen.